

Introduction

Nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux. La présente politique de confidentialité vous informe sur la manière dont nous collectons, utilisons, protégeons et divulguons les informations personnelles dans le cadre de notre activité, conformément à la **Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD)**, révisée en 2023.

Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données est :

HERITIER FARQUET AVOCATS SA
Adresse: Rue de la Poste 5, Case postale 440, 1920 Martigny
Téléphone: 027 722 17 86
Email: secretariat@avocats-martigny.ch

Pour toute question concernant la présente politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessus.

Données personnelles collectées

Nous collectons les informations personnelles suivantes lorsque vous utilisez nos services :

- **Informations de contact** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Données d'identification** : adresse IP, identifiants de connexion.
- **Informations relatives à l'utilisation du site** : pages visitées, temps passé sur le site, etc.
- **Autres informations** : données transmises volontairement via des formulaires de contact, demandes de renseignements ou autres interactions avec nous.

Finalités du traitement des données

Les informations personnelles que nous collectons sont utilisées dans les buts suivants :

- **Fourniture des services** : pour exécuter nos obligations contractuelles envers vous.
- **Gestion des clients** : communication, service après-vente, traitement des demandes.
- **Amélioration de nos services** : analyse des comportements d'utilisation pour optimiser le contenu et l'expérience utilisateur.
- **Conformité légale** : respect des obligations légales en matière de protection des données et de sécurité.
- **Marketing et communications** : envoi de newsletters, offres promotionnelles (avec votre consentement).

Base légale du traitement

Conformément à la LPD, nous traitons vos données personnelles sur la base de l'une des conditions légales suivantes :

- **Consentement** : lorsque vous avez donné votre consentement explicite.
- **Exécution d'un contrat** : pour fournir les services que vous avez demandés.
- **Obligations légales** : pour respecter les obligations légales ou réglementaires.
- **Intérêt légitime** : lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes, sauf si vos droits et libertés fondamentaux priment sur ces intérêts.

Partage des données

Nous ne partageons vos données personnelles avec des tiers que dans les situations suivantes :

- **Sous-traitants** : lorsque nous faisons appel à des prestataires de services externes pour effectuer certaines tâches (par exemple, hébergement de données, maintenance technique).
- **Obligations légales** : si la loi nous y oblige ou pour répondre à des procédures judiciaires.
- **Avec votre consentement** : si vous nous avez donné votre accord pour un partage spécifique.

Transfert international de données

Vos données personnelles peuvent être transférées et traitées en dehors de la Suisse, y compris dans des pays qui n'offrent pas un niveau de protection des données équivalent à celui de la Suisse. Dans ce cas, nous nous assurons que des garanties adéquates sont mises en place, comme des clauses contractuelles types approuvées par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (FPDPT).

Conservation des données

Nous conservons vos données personnelles uniquement aussi longtemps que cela est nécessaire pour les finalités définies dans la présente politique ou pour répondre aux exigences légales. Les délais de conservation spécifiques peuvent varier selon les types de données et les obligations légales.

Vos droits

En vertu de la LPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès:** vous pouvez demander à tout moment des informations sur les données que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification:** si vos données sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit de demander leur correction.
- **Droit à l'effacement:** dans certaines circonstances, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles.
- **Droit de limitation:** vous pouvez demander à restreindre le traitement de vos données.
- **Droit d'opposition:** vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons légitimes ou à des fins de marketing direct.
- **Droit à la portabilité:** vous avez le droit de demander une copie de vos données dans un format lisible par machine.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : secretariat@avocats-martigny.ch

Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction. Ces mesures incluent l'utilisation de pare-feu, le cryptage des données, et des procédures de contrôle d'accès rigoureuses.

Cookies et technologies similaires

Notre site utilise des cookies et des technologies similaires pour améliorer votre expérience de navigation et collecter des données anonymes sur l'utilisation du site. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies, mais cela peut limiter certaines fonctionnalités de notre site.

Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec une date de mise à jour.

Contact

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez nous contacter à :

HERITIER FARQUET AVOCATS SA

Adresse: Rue de la Poste 5 Case postale 440 1920 Martigny

Téléphone: 027 722 17 86

Email: secretariat@avocats-martigny.ch

Date de la dernière mise à jour : 08.10.2024